

## Ripristinare Aruba KEY

### Se si possiede un computer **Windows**:

- 1) Formattare la Aruba Key  
Non c'è da preoccuparsi, è un'operazione innocua in quanto i codici segreti della Aruba Key sono scritti permanentemente sul chip. Per formattare la Aruba Key, da "Esplora Risorse", cliccare con il tasto destro sull'icona della Aruba Key e scegliere "Formatta"
- 2) Fare il download del software da [https://updatesfirma.aruba.it/downloads\\_ak/AK\\_WIN\\_VERSION.zip](https://updatesfirma.aruba.it/downloads_ak/AK_WIN_VERSION.zip)
- 3) Cliccare più volte sul file ricevuto, fino ad individuare il file *AK\_WIN\_VERSION*  
Se non si trova il file di cui si è fatto il download, considerare che in genere si trova nella cartella *Download*
- 4) Cliccare due volte (con il tasto sinistro del mouse) sul file *AK\_WIN\_VERSION* e scegliere "Estrai tutto..." (oppure "Estrai i file"). Indicare come destinazione l'Unità/Lettera corrispondente alla *Aruba Key* (tipicamente E:, F:, G:, ecc.)
- 5) Disabilitare l'antivirus (se si riesce, altrimenti procedere comunque)
- 6) Andare nella cartella della *Aruba Key* e cliccare due volte (con il tasto sinistro del mouse) sul file *Autorun*
- 7) La Aruba Key potrebbe fare il download di Aggiornamenti. Attendere il termine degli Aggiornamenti
- 8) Provare a firmare un documento
- 9) Abilitare l'antivirus (solo se lo si è disabilitato in uno dei passi precedenti)

Nel caso in cui si possiede l'Antivirus Avast, è probabile che quest'ultimo segnali inavvertitamente come pericoloso il file di esecuzione automatica di ArubaKey. In tal caso, si consiglia di seguire questa guida onde evitare problemi: <https://kb.aruba.it/kb/a5830/aruba-key-e-compatibilita-con-avast-antivirus-2015.aspx>

### Se si possiede un computer **MAC**:

- 1) Fare il download del software da [https://updatesfirma.aruba.it/downloads\\_ak/AK\\_MAC\\_VERSION.zip](https://updatesfirma.aruba.it/downloads_ak/AK_MAC_VERSION.zip)
- 2) Seguire i passaggi riportati nella guida ufficiale: <https://guide.pec.it/soluzioni-firma-digitale/firma-digitale/utilizzo-dispositivi/aruba-key-mac/aruba-key-mac-formattazione-ripristino.aspx> per eseguire la formattazione e la reinstallazione del software.

---

Segnaliamo che siamo partner Aruba per la fornitura di **PEC (Posta Elettronica Certificata) con Inoltro su email standard**. Siamo in grado di attivare la PEC immediatamente (in 5 minuti!), ancor prima della stessa Aruba, in quanto abbiamo il canale diretto dei **partner gold** di Aruba. Possiamo fornire la PEC con varie dimensioni e caratteristiche, oltre a garantire un servizio di Assistenza sempre pronto a risolvere eventuali problemi.

Forniamo anche il servizio web di **Aruba Fatturazione Elettronica**, tutto a norma di legge e con interfaccia web completa e facile da usare, garantita da Aruba PEC. Il servizio ha un costo di soli €20,49+iva il primo anno ed è senza obbligo di rinnovo per gli anni successivi. Gli anni successivi hanno un costo di 24,59€+iva all'anno. Il modulo di richiesta è disponibile su [www.firma-digitale.eu/fatturaelettronica](http://www.firma-digitale.eu/fatturaelettronica).

Infine, tra i nostri servizi c'è la realizzazione di **siti web professionali** in numerose lingue, di siti web per il **commercio elettronico**, di posizionamento in testa ai motori di ricerca.

### **Il team di firma-digitale.eu**

Ente Autorizzato, tramite ArubaPEC, al rilascio a Norma di Legge della Firma Digitale, della PEC, della Fatturaz.Elettronica P.A., in Italia e nella UE

[www.firma-digitale.eu](http://www.firma-digitale.eu) - [claniusconsulting@gmail.com](mailto:claniusconsulting@gmail.com) - Tel. 0823.1608077

**Sede operativa principale:** Clanius c/o Tarì - Zona Industriale ASI Sud - 81025 Marcianise (CE)

**Sede legale:** Clanius Consulting s.r.l. - Via Nazionale Appia, 344 - 81020 Casapulla (CE) - P.Iva 02715400616

Altri punti consegna Firme Digitali: Milano (Mezzate), Roma (Tiburtina), Gaeta (LT), Caserta (Casapulla, Pontelatone, Marcianise, Sparanise, Vitulazio, Mondragone, S.Felice a Cancellò), Cerda (PA)

un servizio di **Clanius Consulting s.r.l. : INFORMATICA - FORMAZIONE - E.COMMERCE - CONSULENZA - MANAGEMENT**